

RACIONAL

CONSULTORIA EM QUALIDADE

**CERTIFICADO**



**CERTIFICAMOS QUE:  
RONALDO RAMOS**

**PARTICIPOU COM APROVEITAMENTO SATISFATÓRIO DO CURSO:  
INTERPRETAÇÃO E FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO NA NORMA  
***NBR ISO 9001:2015*****

**DATA:** Dezembro/ 2017  
**LOCAL:** S. Paulo – SP  
**DURAÇÃO:** 16 Horas

S. José dos Campos (SP), 14 de dezembro de 2017.

Sanzio Fontanezi Maia  
Auditor/ Instrutor

# **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Interpretação dos requisitos das normas ISO 9001:2015

Introdução ao histórico e desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade

Terminologia Conceitos e definições básicas

Compreensão da nova filosofia dos Sistemas de Gestão

Interpretação dos Requisitos da norma NBR ISO 9001:2015

Estrutura / Conceitos

Uso e aplicação da norma

Documentação e Requisito

PDCA

Tipos de Auditoria

Étapas de uma Auditoria

Planejamento

Preparação

Realização (reunião de abertura, técnicas de questionamento, exame de evidências objetivas e reunião de encerramento)

Conclusão - revisão das observações pelos auditores

Acompanhamento - relatórios de auditoria

Características de um auditor/postura

Estudos de Caso / Workshop /Avaliação final