

**MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE****ANEXO 7****MATRIZ DE COMUNICAÇÃO EXTERNA**

Revisão: 00

Página 1 de 1

O Que Comunicar?	A Quem?	Responsável	Quando?	Como?
Informações cadastrais da Empresa e Política do Sistema de Gestão da Qualidade	Partes interessadas externas	Diretoria Comercial Gerencia Comercial Gestor do SGQ	Houver solicitação de partes interessadas externas para contatos comerciais. Reuniões com partes interessadas externas	Distribuição controlada das Informações documentadas do Sistema de Gestão da Qualidade Envio da Ficha Cadastral da empresa
Informações técnicas sobre serviços realizados	Clientes	Equipe da área Operacional	Houver solicitação de Clientes para contatos comerciais ou sobre serviços realizados	E-mail Contatos telefônicos Disponibilidade de acesso ao site do sistema informatizado
Informação documentada do Sistema de Gestão da Qualidade	Partes interessadas externas	Gestor do SGQ	Houver solicitação de partes interessadas externas.	Distribuição controlada da informação documentada
Requisitos para fornecimento de processos, produtos e serviços providos externamente	Provedores externos	Diretoria Operacional Setor que efetua a Compra	Na homologação de novos provedores externos	E-mail com informações sobre os requisitos de fornecimento
Resultados da avaliação de desempenho de provedores externos	Provedores externos	Diretoria Operacional Setor que efetua a Compras	Quando o provedor externo apresentar baixo desempenho	Emissão de RNC
Não conformidades identificadas no fornecimento de processos e produtos e/ou prestação de serviços	Provedores externos	Setor que efetua a compra	Após a identificação de não conformidades no fornecimento de processos e produtos ou na prestação de serviços	Emissão de RNC

Elaboração – Gestor da Qualidade**Aprovação – Gerente Operacional****Data de Emissão**

Sandro Lisboa

Felipe Passos

15/01/2026