

	MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	ANEXO 5	
	OBJETIVOS DA QUALIDADE	Revisão: 00	Página 1 de 4

A VEG STRONG é uma empresa especializada no transporte rodoviário nacional de cargas em geral com propósito de entender e atender os interesses do cliente.

Na VEG STRONG oferecemos soluções logísticas seguras, ágeis e confiáveis para satisfazer as necessidades dos clientes, que é o nosso foco, através de melhoria contínua e seguindo as exigências e os requisitos legais com equipe qualificada.

Elaboração – Gerente Operacional	Aprovação – Diretoria	Data de Emissão
Felipe Passos	Cristiano Fontes Aro	15/01/2026



MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ANEXO 5

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Revisão: 00

Página 2 de 4

Objetivo	Satisfazer as expectativas do cliente e os requisitos aplicáveis		
Como medir?	Como monitorar?	Como comunicar?	Quando avaliar a necessidade de atualizar?
Indicadores de Desempenho Pesquisa de Satisfação de Clientes	Auditorias internas Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade Monitoramento de não conformidades Monitoramento dos Programas de Gestão da Qualidade, quando aplicável	Treinamentos Integração de novos colaboradores Disponibilidade de informação documentada do SGQ	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

Planejamento para alcançar o objetivo				
O que será realizado?	Recursos requeridos	Responsáveis	Prazo de conclusão	Avaliação de resultados
Registro e tratamento de não conformidades identificadas Identificação e abordagem de riscos e oportunidades de melhoria. Elaboração, execução e controle dos Planos de Gestão de Qualidade. Controle da informação documentada de origem interna e externa Controle de documentos legais	Recursos de comunicação (interna e externa) Infraestrutura adequada (salas administrativas e mobiliário) Competências específicas de mão de obra Recursos de TI Veículos e equipamentos de transporte de cargas	Diretores Gerentes Gestor do Sistema de Gestão da Qualidade	30/12/2026	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

**MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE****ANEXO 5****OBJETIVOS DA QUALIDADE**

Revisão: 00

Página 3 de 4

Objetivo	Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade e seus processos.		
Como medir?	Como monitorar?	Como comunicar?	Quando avaliar a necessidade de atualizar?
Indicadores de Desempenho	Auditorias internas Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade Monitoramento de não conformidades Monitoramento dos Programas de Gestão da Qualidade, quando aplicável	Treinamentos Integração de novos colaboradores Disponibilidade de informação documentada do SGQ	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

Planejamento para alcançar o objetivo				
O que será realizado?	Recursos requeridos	Responsáveis	Prazo de conclusão	Avaliação de resultados
Registro e tratamento de ocorrências operacionais e não conformidades identificadas Identificação e abordagem de riscos e oportunidades de melhoria. Elaboração, execução e controle dos Planos de Gestão de Qualidade. Promoção da Mentalidade de Risco e da Abordagem de Processos na organização.	Recursos de comunicação (interna e externa) Infraestrutura adequada (salas administrativas e mobiliário) Competências específicas de mão de obra Recursos de TI	Diretores Gerentes Gestor do Sistema de Gestão da Qualidade	30/12/2026	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade



MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ANEXO 5

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Revisão: 00

Página 4 de 4

Objetivo	Desenvolver e assegurar a competência profissional dos colaboradores.		
Como medir?	Como monitorar?	Como comunicar?	Quando avaliar a necessidade de atualizar?
Indicadores de Desempenho Avaliação de desempenho de colaboradores	Auditorias internas Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade Monitoramento de não conformidades Monitoramento dos Programas de Gestão da Qualidade, quando aplicável	Treinamentos Integração de novos colaboradores Disponibilidade de informação documentada do SGQ	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

Planejamento para alcançar o objetivo				
O que será realizado?	Recursos requeridos	Responsáveis	Prazo de conclusão	Avaliação de resultados
Estabelecimento de Programa de Treinamentos Avaliação da eficácia de ações para atingir competências necessárias Identificação e abordagem de riscos e oportunidades de melhoria. Elaboração, execução e controle dos Planos de Gestão de Qualidade.	Recursos de comunicação (interna e externa) Infraestrutura adequada (salas administrativas e mobiliário) Competências específicas de mão de obra Recursos de TI	Diretora Administrativa Gestor do Sistema de Gestão da Qualidade	30/12/2026	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade