



Quando for identificada a necessidade de mudanças significativas no **Sistema de Gestão da Qualidade** ou na prestação dos serviços, estas devem ser realizadas de maneira planejada e sistemática, considerando:

o propósito das mudanças e suas consequências;

os responsáveis que autorizam a mudança;

a integridade do **Sistema de Gestão da Qualidade**

a disponibilidade de recursos

a alocação ou realocação de responsabilidades e autoridades;

a análise crítica das consequências de mudanças não intencionais

como adquirir e/ou acessar qualquer conhecimento adicional necessário e atualizações requeridas e as ações resultantes da análise crítica da mudança necessária.

Elaboração – Gestão da Qualidade	Aprovação – Gerente Operacional	Data de Emissão
Sandro Lisboa	Felipe Passos	15/01/2026