	PROCEDIMENTO DE TRABALHO	PR 006	
	MANUTENÇÃO	Revisão: 00	Página 1 de 3

1. HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	REVISÃO	RESUMO DE ALTERAÇÕES
10/05/2025	00	Emissão Inicial

2. OBJETIVO

Definir procedimento para a manutenção da infraestrutura necessária para a operação dos processos e para alcançar a conformidade dos serviços.

3. APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se a todas as atividades de manutenção realizadas nos veículos, equipamentos de transporte, e na infraestrutura utilizada para realização dos serviços de transporte.

4. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- RDC 16/2024
- Requisitos OEA

5. DEFINIÇÕES

5.1. Manutenção Preventiva: Serviço destinado a assegurar o funcionamento dos veículos, seguindo um plano de manutenção, previamente estabelecido, baseado nas condições operacionais e vida útil dos componentes.


5.2. Manutenção Corretiva: Serviço destinado a corrigir problemas reais identificados no funcionamento dos veículos.

6. DESCRIÇÃO

Todas as atividades de manutenção realizadas nos veículos são controladas pelo Coordenador de Manutenção.

6.1. Manutenção corretiva de veículos.

Elaboração – Gerente Operacional	Aprovação – Diretoria
Otávio Araújo Neto	André Rodrigues de Souza

	PROCEDIMENTO DE TRABALHO	PR 006	
	MANUTENÇÃO	Revisão: 00	Página 2 de 3

Quem comunica o problema?	Quando comunica?	Quem analisa o problema?	Informação documentada
Qualquer colaborador	Ao constatar um problema nos veículos, antes da próxima manutenção preventiva	Coordenador de manutenção	Ordem de serviço

6.2. Manutenção preventiva de veículos, equipamentos de transporte

Quem controla?	Como controla?	Informação documentada
Coordenador de Manutenção	Planilha eletrônica	Planilha Controle de Revisão


6.2.1. A frequência de execução das manutenções preventivas dos veículos, equipamentos de transporte é a seguinte:

Tipo	Periodicidade	Tolerância
Utilitários e Vans	A cada 10.000 km	± 1000 km
Caminhões $\frac{3}{4}$, Tocos, Trucks e Cavalos Mecânicos	A cada 30.000 km	± 3000 km
Carretas	A cada 12 meses	± 30 dias
Sistema de refrigeração de frota refrigerada	A cada 6 meses	± 30 dias

6.2.2. Os itens abaixo serão contemplados na manutenção preventiva:

- a) Motor
- b) Cambio
- c) Suspensão
- d) Diferencial
- e) Troca de óleo
- f) Filtro de óleo
- g) Filtro de ar
- h) Filtro de combustível
- i) Dreno do filtro de ar
- j) Freios (pastilha e lonas)
- k) Sistema de refrigeração *

* Veículo refrigerado

	PROCEDIMENTO DE TRABALHO	PR 006	
	MANUTENÇÃO	Revisão: 00	Página 3 de 3

6.2.3. Os veículos, equipamentos de transporte novos somente entrarão na programação das manutenções preventivas da **ARS** após o término da garantia do fabricante. Durante esse período, as manutenções preventivas realizadas são as definidas no manual do fabricante.

6.2.4. Veículos com prazos de manutenção preventiva vencidos não devem realizar serviços até a sua regularização salvo autorização da diretoria em caso de exceção.

6.3. Check List de Veículos

Quem realiza?	Quando realiza?	Quem analisa o problema?	Informação documentada
Motoristas	Diariamente	Coordenador de Manutenção	Checklist

6.4.1. Pequenos reparos de manutenção corretiva, tais como troca de lâmpadas e de fusíveis, limpeza de contatos elétricos e outros pequenos ajustes, são realizados pela área de manutenção interna dispensando nestes casos, a inclusão das informações no sistema informatizado.

7. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA COMPLEMENTAR

- PR 001 Informação Documentada
- PR 005 Não Conformidade e Ação Corretiva

8. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA NO PROCESSO

- Planilha Controle de Revisão
- CheckList