
	MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	ANEXO 1	
	CONTEXTO DE NEGÓCIO		Revisão: 00

Razão Social:	ARS TRANSPORTE E LOGÍSTICA LTDA.
CNPJ	CNPJ 02.584.199/0001-78

Atividade principal:	Transporte Rodoviário de Cargas
Abrangência de atuação:	<input type="checkbox"/> Internacional <input checked="" type="checkbox"/> Nacional


Histórico resumido da empresa:
<p>A ARS Transporte e Logística Ltda, surgiu em 1998 na cidade de Valinhos como uma empresa familiar com o objetivo de atender a uma fábrica de embalagens da região.</p> <p>Com a vocação do crescimento a empresa foi se desenvolvendo mirando seus projetos na expansão do Aeroporto de Viracopos, que se apresentava como uma enorme força logística na região e no país, principalmente no seguimento de cargas do comércio exterior.</p> <p>A ARS Transporte e Logística está localizada próximo a recintos aduaneiros primários e secundários, próximo também ao Porto de Santos e a alguns metros das mais importantes rodovias do Estado de São Paulo para o escoamento logístico Aduaneiro.</p> <p>Hoje a empresa conta com uma ótima estrutura e atendendo sua demanda operacional com frota própria.</p> <p>A sua frota está equipada com tecnologia de ponta para um transporte eficaz, maximizando seu processo operacional e diminuindo seus custos operacionais com a modernidade de seus processos.</p> <p>A ARS Transporte e Logística vem consolidando ações para o equilíbrio ambiental e sempre preocupada com o seu capital Humano, construindo assim uma história de prestação de serviço de qualidade e sucesso empresarial.</p> <p>Atualmente a ARS Transporte e Logística se orgulha de saber que seu nome representa confiança e qualidade no mercado.</p> <p>Sua abrangência de negócio está definida no transporte rodoviário de carga seca para Importação e Exportação bem como o transporte da carga de containers.</p> <p>Sua política da qualidade se define assim:</p> <p><i>A ARS Transportes e Logística é uma empresa especializada na execução de operações de transporte e movimentação de cargas secas, embaladas e a granel.</i></p> <p><i>Nosso propósito é prestar serviços de transporte e distribuição de cargas com qualidade, pontualidade, agilidade e segurança.</i></p> <p><i>Nosso compromisso: buscar a melhoria contínua dos nossos processos de trabalho e da competência profissional de todos os nossos colaboradores diretos, visando a satisfação de nossos clientes, a cada serviço prestado.</i></p> <p>NOSSOS OBJETIVOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumprir todos os requisitos do cliente, legais e regulamentares aplicáveis ao nosso negócio e serviços; • Atuar de maneira preventiva, visando minimizar ou se possível eliminar a ocorrência de não conformidades e situações indesejáveis, que possam por em risco a segurança de cada operação, a qualidade de nossos serviços; o patrimônio

Elaboração – Gestor do SGQ	Aprovação – Gestor do SGQ	Data de Emissão
Ronaldo Ramos	André Rodrigues de Souza	10/06/2025

	MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	ANEXO 1	
	CONTEXTO DE NEGÓCIO	Revisão: 00	Página 2 de 6

da empresa ou de Clientes, sob nossa responsabilidade;

- Manter ativo e aprimorar o Sistema de Gestão da Qualidade estabelecido, como parte fundamental de nossa estratégia de negócio e de atuação de Mercado;
- Manter a confiança e se possível aumentar a satisfação de nossos Clientes para com a qualidade de nossos serviços
- Treinar, formar e desenvolver nossos colaboradores internos e externos para que possam, cada vez mais e melhor, desempenhar suas funções na organização;
- Motivar e encorajar todos os nossos colaboradores diretos para que se comprometam de fato com boas práticas de trabalho, nas suas respectivas áreas de atuação, visando garantir a qualidade dos serviços prestados;
- Assegurar condições adequadas de segurança do patrimônio da empresa e dos Clientes, sob nossa responsabilidade, bem como a integridade física das pessoas, em nossas instalações.


	MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	ANEXO 1	
	CONTEXTO DE NEGÓCIO		Revisão: 00

Produtos e Serviços:	Transporte Rodoviário de Cargas
-----------------------------	---------------------------------

Matriz					
CNPJ:	02.200.717.0001-02	Inscrição Estadual:	244.612.820.116		
Endereço:	Avenida Marginal 572, Jardim São Domingos, CEP 13054-000, Campinas, São Paulo				
Total de Colaboradores:	42	Administrativos:	10	Operacionais:	32
Terceirizados:	2	Temporários:	0	CLT:	42

Recursos de comunicação com o Mercado	
Site: www.arstranslo.com.br	E-mails corporativos: atendimento@arstranslog.com.br
Telefones: (19) 3881-1288	

Identificação das partes interessadas	
Partes interessadas	Requisitos
Sócios	Retorno satisfatório sobre o investimento
Clientes	Pontualidade no cumprimento dos prazos Preservação adequada das cargas transportadas Agilidade de atendimento e de resposta Cumprimento dos requisitos legais e de contrato Providências em relação aos riscos relacionados a mudanças climáticas
Colaboradores	Remuneração pelo trabalho Cumprimento das obrigações trabalhistas Valorização profissional Bom ambiente de trabalho Condições seguras de trabalho Possibilidade de crescimento profissional Capacitação para realizar as atividades da empresa
Provedores Externos	Cumprimento dos requisitos legais e de contrato Informações claras para fornecimento de produtos ou prestação de serviços Oportunidade de negócios Pontualidade de pagamento
Sociedade	Geração de empregos Segurança que a realização dos serviços não prejudicará a sociedade Cumprimento da legislação aplicável
Sindicatos e Órgãos de fiscalização e controle	Cumprimento de requisitos legais Pagamentos de impostos e contribuições Cumprimento de acordos e convenções estabelecidas

	MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	ANEXO 1	
	CONTEXTO DE NEGÓCIO	Revisão: 00	Página 4 de 6

Valores da empresa			
Organização	Ética profissional	Comprometimento	Respeito pelas pessoas
Informação precisa	Pontualidade	Qualidade	

Visão de futuro do negócio
<p>Visão de Futuro no Negócio</p> <p>Nossa visão de futuro é ser referência no transporte rodoviário de cargas atuante no Porto de Santos e Aeroporto Internacional de Viracopos, reconhecida pela excelência operacional, confiabilidade e compromisso com a sustentabilidade. Buscamos crescer de forma sólida, investindo continuamente em tecnologia, frota moderna e capacitação de nossa equipe, visando atender às exigências de um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo.</p>


Missão empresarial
<p>"Atuar com excelência no transporte rodoviário de cargas, promovendo agilidade, segurança e confiabilidade em cada operação, por meio de uma equipe qualificada, frota moderna e gestão eficiente."</p>

Posicionamento atual de mercado
<p>Apesar de não ser líder de mercado, a ARS Transportes é uma Empresa muito bem conceituada e com grande credibilidade perante os clientes em que atua. Isso reflete positivamente a ponto de ser referência na área em que atua.</p>

Principais concorrentes diretos (Ordem decrescente)	Produtos e Serviços
Brasiliense Cargo	Transporte rodoviário de cargas
Future Cargo	Transporte rodoviário de cargas
Ettore Transportes	Transporte rodoviário de cargas

Vantagens competitivas da empresa
<input type="checkbox"/> Preço <input checked="" type="checkbox"/> Prazo de entrega <input type="checkbox"/> Condição de pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Tecnologia <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Qualidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros
<p>Comentários:</p> <p>Flexibilidade no atendimento. Sistema de Gestão da Qualidade certificado Rápida adequação com os clientes</p>

Fraquezas competitivas da empresa
<input checked="" type="checkbox"/> Preço <input type="checkbox"/> Prazo de entrega <input type="checkbox"/> Condição de pagamento <input type="checkbox"/> Tecnologia <input type="checkbox"/> Atendimento <input type="checkbox"/> Qualidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros

	MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	ANEXO 1	
	CONTEXTO DE NEGÓCIO	Revisão: 00	Página 5 de 6

Comentários:

Transportadoras que possuem rotas fixas para outros estados, por exemplo, conseguem reduzir o valor de suas operações uma vez que unificam diversas cargas de vários clientes em um mesmo veículo para um único destino.

Questões internas e externas pertinentes ao propósito do negócio e ao direcionamento estratégico e que afetam a capacidade de alcançar os resultados pretendidos do Sistema de Gestão da Qualidade

Questões externas	Questões internas
<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos legais e regulamentares 	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenho dos serviços e dos processos
<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos de Clientes e de mercado 	<ul style="list-style-type: none"> • Competência profissional dos colaboradores
<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos das partes interessadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura e recursos internos
<ul style="list-style-type: none"> • Concorrentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento organizacional
<ul style="list-style-type: none"> • Inovações tecnológicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Valores e culturas internas
<ul style="list-style-type: none"> • Fatores culturais e sociais 	<ul style="list-style-type: none"> • Fluxo de informação
<ul style="list-style-type: none"> • Fatores políticos 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomada de decisões
<ul style="list-style-type: none"> • Fatores financeiros e econômicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos e estratégias internas
<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos ambientais 	<ul style="list-style-type: none"> •

Recursos específicos

Infraestrutura
 Ambiente
 Materiais
 Tecnologia
 Competências
 Outros

Descreva quais os recursos:

Infraestrutura: área do estabelecimento administrativo e operacional com 2251,90 m², sendo 479,25 m² cobertos; escritórios para operação e administração na matriz e filial; sala de reuniões; veículos de pequeno, médio e grande porte e carrinhos hidráulicos.


Tecnologia: rastreadores em todos os veículos, câmeras em parte da frota, travas eletrônicas especiais, software de gestão e operação e notebooks.

Processos principais para a realização dos serviços prestados pela empresa

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Operacional | <ul style="list-style-type: none"> • Comercial |
|---|---|

Processos de apoio para a realização dos serviços prestados pela empresa

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Compras | <ul style="list-style-type: none"> • Manutenção |
|---|--|

	MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	ANEXO 1	
	CONTEXTO DE NEGÓCIO	Revisão: 00	Página 6 de 6

<ul style="list-style-type: none"> Gestão de Pessoas 	
Processos de gestão para a realização dos serviços prestados pela empresa	
<ul style="list-style-type: none"> Gestão da Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> Direção

Processos, produtos e serviços críticos obtidos de provedores externos	
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciamento de riscos 	<ul style="list-style-type: none"> Insumos para as atividades de transporte de cargas
<ul style="list-style-type: none"> Suporte jurídico e contábil 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenção e atualização de softwares
<ul style="list-style-type: none"> Manutenção de veículos e equipamentos 	<ul style="list-style-type: none"> Calibração de sensores de temperatura e umidade
<ul style="list-style-type: none"> Seguro de cargas 	<ul style="list-style-type: none"> Qualificação térmica do veículo refrigerado
<ul style="list-style-type: none"> Recapagem de pneus 	<ul style="list-style-type: none"> Controle de pragas
<ul style="list-style-type: none"> Manutenção de recursos de TI e de comunicação 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenção da Infraestrutura
<ul style="list-style-type: none"> Peças para manutenção da frota 	<ul style="list-style-type: none">