	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b>	<b>IT 003</b>	
	<b>Entrega não concluída</b>	Revisão: 00	Página 1 de 2

## 1. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Revisão	Resumo de alterações
07/04/2024	00	Emissão Inicial

## 2. OBJETIVO

Estabelecer procedimento para as entregas não concluídas.

## 3. APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se ao setor operacional, setor administrativo e responsável técnico da empresa.

## 4. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- Manual de Boas Práticas de Transportes
- RDC 430/20

## 5. DEFINIÇÕES

### 5.1. N/A

## 6. DESCRIÇÃO

### 6.1 Entrega não concluída

#### 6.1.2. Entrega não concluída por chegar ao cliente após o horário de recebimento de carga.

No caso de um imprevisto, o veículo com destino ao cliente pode chegar após o horário de recebimento da carga.


Neste caso o veículo irá pernoitar no cliente.

No caso do cliente não puder receber o veículo em sua base, este deverá voltar a empresa, pernoitar na empresa, mas em hipótese alguma deverá abrir o veículo.

O veículo não pode ser aberto porque está lacrado fisicamente e eletronicamente, sendo que o lacre físico só poderá ser aberto pelo cliente e a trava eletrônica pela gerenciadora de risco no local de destino da carga (no cliente).

Após a pernoite, voltar ao cliente para descarregar a carga.

Elaboração – Gestão da Qualidade	Aprovação – Diretoria
Gislaine R.C. Ramos	Rennan Carsten Laurentino

	<b>INTRUÇÃO DE TRABALHO</b>	<b>IT 003</b>	
	<b>Entrega não concluída</b>	Revisão: 00	Página 2 de 2

#### **7. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA COMPLEMENTAR**

- MA 001 Manual de Boas Práticas de Transporte
- IT 001 Operação de Transporte
- PR 002 Desvio da Qualidade – Não Conformidade e Ação Corretiva

#### **8. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA NO PROCESSO**

Não se aplica