

- 1. OBJETIVO:** Estabelecer plano de contingência para manter a qualidade dos produtos transportados garantindo a saúde pública e integridade destes produtos.
- 2. ENVOLVIDOS NO CUMPRIMENTO DESTES:** Motoristas, Assistente Operacional e farmacêutico responsável.
- 3. EQUIPAMENTOS / MATERIAIS NECESSÁRIOS:** Equipamento de emergência acoplado ao motor de refrigeração e rede de oficinas autorizadas.

4. PROCEDIMENTO:**4.1 Visualização do painel antes da viagem**

A cada final de viagem de operações da cadeia do frio é realizado pelo motorista inspeção do veículo e do sistema de controle de temperatura.

Se for apontado algum possível pane o equipamento é imediatamente deslocado para manutenção em rede autorizada.

4.2 Rede autorizada de manutenção do equipamento

O fabricante possui rede autorizada em todo o país permitindo acionamento de equipes treinadas para atender eventual pane imprevista por ocorrência de trajeto.

A rede autorizada está documentada no manual do equipamento e fica a disposição do motorista para consulta imediata.

5 Plano de Manutenção Preventiva

O equipamento será enviado semestralmente a rede autorizada para verificação preventiva dos seguintes itens:

Sistema eletrônico

Sistema mecânico do equipamento

Verificação do óleo do equipamento

Verificação do reservatório de gás do equipamento

6 – Em caso de sinistro no trajeto

Em caso de sinistro no trajeto da operação o cliente será avisado imediatamente, o veículo aguardará chegada de outro veículo da cadeia do frio que estacionará de forma que as portas dos baús ficarão o mais próximas possível para o transbordo da carga, nos casos em que a legislação aduaneira permitir.

No entanto, o cliente será avisado e será fornecido o registro de temperatura do trajeto para análise do setor de qualidade do cliente, que é o proprietário da carga e decidirá sobre o destino final da carga após a análise.

Data	Revisão	Natureza da Alteração
03/03/2023	00	Elaboração inicial