	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b>	<b>IT 004</b>	
	<b>Plano de contingência para o transporte de produtos da saúde</b>	Revisão: 00	Página 1 de 2

## 1. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Revisão	Resumo de alterações
03/03/2023	00	Revisão Inicial

## 2. OBJETIVO

Estabelecer procedimento para a realização das operações de transporte realizadas pela empresa com a carga de produtos da saúde.

## 3. APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se ao setor operacional, setor administrativo e responsável técnico da empresa.

## 4. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- Manual do Sistema de Gestão da Qualidade
- RDC 430/20

## 5. DEFINIÇÕES

**5.1. Sistema de Refrigeração:** É a o conjunto de equipamentos que compõe a estrutura que refrigera o compartimento de carga do veículo, composto por: equipamento de refrigeração, sensor de temperatura, mostrador de temperatura na cabine do veículo e registrador de temperatura e umidade no compartimento de carga.

## 6. DESCRIÇÃO

### 6.1 Inspeção do sistema de refrigeração antes da viagem

A cada início de viagem de operações da cadeia do frio é realizado pelo motorista inspeção do veículo e do sistema de controle de temperatura.


Se for apontado algum possível pane o equipamento é imediatamente deslocado para manutenção em rede autorizada.

A operação não ocorrerá em veículo que apresentar qualquer indício de não conformidade mecânica ou no sistema de refrigeração.

### 6.1.2 Rede autorizada de manutenção do equipamento

O fabricante possui rede autorizada em todo o país permitindo acionamento de equipes treinadas para atender eventual pane imprevista por ocorrência de trajeto.

Elaboração – Diretoria	Aprovação – Gestão da Qualidade
Leandro de Santana Silverio	Gislaine Rodrigues Carlos Ramos

	<b>INTRUÇÃO DE TRABALHO</b>	<b>IT 004</b>	
	<b>Plano de contingência para o transporte de produtos da saúde</b>	Revisão: 00	Página 2 de 2

A rede autorizada está documentada no manual do equipamento e fica a disposição do motorista para consulta imediata.

### **6.1.3 Plano de Manutenção Preventiva**

O equipamento será enviado semestralmente a rede autorizada para verificação preventiva dos seguintes itens:

Sistema eletrônico

Sistema mecânico do equipamento

Verificação do óleo do equipamento

Verificação do reservatório de gás do equipamento

Sistema mecânico do veículo

Sistema elétrico do veículo

### **6.1.4 – Em caso de sinistro envolvendo a carga durante a operação de DI**

Em caso de sinistro no trajeto o cliente será avisado imediatamente. Será enviado um veículo adequado para a carga da cadeia do frio que estacionará de forma que as portas dos baús ficarão o mais próximas possível para o transbordo da carga.

A carga será levada até o cliente, proprietário da carga para análise de qualidade por parte do cliente.

### **6.1.4 – Em caso de pane no veículo durante a operação de DI**

Em caso de pane no trajeto o cliente será avisado imediatamente, o veículo aguardará chegada de outro veículo da cadeia do frio que estacionará de forma que as portas dos baús ficarão o mais próximas possível para o transbordo da carga.

No entanto, o cliente será avisado e será fornecido o registro de temperatura do trajeto para análise de qualidade da carga sinistrada.

## **7. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA COMPLEMENTAR**

- PR 001 de Qualificação de Clientes e Fornecedores
- PR 002 Processo Não Conformidade e Ação corretiva

## **8. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA NO PROCESSO**

Não se aplica