



INDICADORES

Resultados – 2º Semestre / 2023 e 1º Semestre / 2024

Indicador	Meta	Resultados – 2º Semestre / 2023 e 1º Semestre / 2024					
		JUL JAN	AGO FEV	SET MAR	OUT ABR	NOV MAI	DEZ JUN
Reclamações de Clientes	≤ 2% / mês	0 0	0 1	0 0	0 0	0 0	0 0
Furtos e roubos	0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
Consumo de gasolina- Utilitários	≥ 12 km / l	13,10 13,01	12,90 12,41	13,14 12,11	13,25 13,13	12,35 12,78	12,28 12,98
Consumo de Diesel – Caminhões ¾	≥ 6 km / l	6,42 6,48	6,23 6,13	6,13 6,22	6,35 6,17	6,45 6,23	6,15 6,18
Consumo de Diesel - Toco	≥ 5,7 km / l	5,76 5,74	5,75 5,71	5,72 5,98	5,83 5,77	5,73 5,72	5,79 5,68
Consumo de Diesel – Cavalos Mecânicos	≥ 2,7 km / l	2,86 2,87	2,72 2,76	2,80 2,73	2,86 2,74	2,73 2,71	2,79 2,88
Manutenção	≤ R\$ 0,06 / km	0,059 0,049	0,059 0,058	0,053 0,054	0,059 0,057	0,058 0,055	0,058 0,057
Operações no Prazo	≥ 70%	70,98 72,87	71,78 74,13	70,89 71,90	78,34 76,55	77,20 77,12	79,99 77,89
Propostas fechadas	≥ 10% / trimestre	3º trimestre 15% 1º trimestre: 16%			4º trimestre 13% 2º trimestre: 15%		
Satisfação de Clientes	≥ 85%	69,1% ótimo + 28,7% bom = 97,8%					
Avaliação de Desempenho de Colaboradores	≥ 70%	2023 = 85,8%					
PGQs no prazo	≥ 90% / trimestre	100% dos PGQs estão no prazo -2 PGQs atualmente					
Desempenho de provedores externos	≤ 0% / trimestre	Não foram emitidos RNCs para provedores externos					