

	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>		<b>ANEXO 7</b>	
	<b>MATRIZ DE COMUNICAÇÃO EXTERNA</b>			Revisão: 01

O Que Comunicar?	A Quem?	Responsável	Quando?	Como?
<b>Informações cadastrais da Empresa e Política do Sistema de Gestão da Qualidade</b>	Partes interessadas externas	Diretoria Comercial Gerencia Comercial Gestor do SGQ	Houver solicitação de partes interessadas externas para contatos comerciais.  Reuniões com partes interessadas externas	Distribuição controlada das Informações documentadas do Sistema de Gestão da Qualidade  Envio da Ficha Cadastral da empresa
<b>Informações técnicas sobre serviços realizados</b>	Clientes	Equipe da área Operacional	Houver solicitação de Clientes para contatos comerciais ou sobre serviços realizados	E-mail Contatos telefônicos Disponibilidade de acesso ao site do sistema informatizado
<b>Informação documentada do Sistema de Gestão da Qualidade</b>	Partes interessadas externas	Gestor do SGQ	Houver solicitação de partes interessadas externas.	Distribuição controlada da informação documentada
<b>Requisitos para fornecimento de processos, produtos e serviços providos externamente</b>	Provedores externos	Diretoria Operacional Setor que efetua a Compra	Na homologação de novos provedores externos	E-mail com informações sobre os requisitos de fornecimento
<b>Resultados da avaliação de desempenho de provedores externos</b>	Provedores externos	Diretoria Operacional Setor que efetua a Compras	Quando o provedor externo apresentar baixo desempenho	Emissão de RNC
<b>Não conformidades identificadas no fornecimento de processos e produtos e/ou prestação de serviços</b>	Provedores externos	Setor que efetua a compra	Após a identificação de não conformidades no fornecimento de processos e produtos ou na prestação de serviços	Emissão de RNC

<b>Elaboração – Gestor do SGQ</b>	<b>Aprovação – Gestor do SGQ</b>	<b>Data de Emissão</b>
Ronaldo Ramos	Ronaldo Ramos	10/01/2024