
	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 5</b>	
	<b>OBJETIVOS DA QUALIDADE</b>	Revisão: 02	Página 1 de 5

Os objetivos da qualidade estabelecidos, os respectivos métodos de medição, monitoramento, comunicação e atualização e o planejamento para alcançar estes objetivos são os seguintes:


- Fomentar a “Mentalidade de Risco” na gestão, execução, controle e monitoramento dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade e na gestão do negócio.
- Satisfazer as expectativas do cliente e requisitos aplicáveis
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade e seus processos.
- Desenvolver e assegurar a competência profissional dos colaboradores.

Elaboração – Gestor do SGQ	Aprovação – Gestor do SGQ	Data de Emissão
Ronaldo Ramos	Ronaldo Ramos	10/01/2024

	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 5</b>	
	<b>OBJETIVOS DA QUALIDADE</b>	Revisão: 02	Página 2 de 5


<b>Objetivo</b>	Fomentar a “Mentalidade de Risco” na gestão, execução, controle e monitoramento dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade e na gestão do negócio.		
<b>Como medir?</b>	<b>Como monitorar?</b>	<b>Como comunicar?</b>	<b>Quando avaliar a necessidade de atualizar?</b>
Indicadores de Desempenho	<p>Auditorias internas</p> <p>Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade</p> <p>Monitoramento de ocorrências e de não conformidades</p> <p>Monitoramento dos Programas de Gestão da Qualidade, quando aplicável</p>	<p>Treinamentos</p> <p>Integração de novos colaboradores</p> <p>Disponibilidade de informação documentada do SGQ</p>	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

<b>Planejamento para alcançar o objetivo</b>				
<b>O que será realizado?</b>	<b>Recursos requeridos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Prazo de conclusão</b>	<b>Avaliação de resultados</b>
<p>Promoção da Mentalidade de Risco na organização.</p> <p>Identificação e abordagem de riscos e oportunidades de melhoria.</p> <p>Elaboração, execução e controle dos Planos de Gestão de Qualidade.</p> <p>Treinamento para as lideranças sobre Mentalidade de riscos</p>	<p>Recursos de comunicação (interna e externa)</p> <p>Infraestrutura adequada (salas administrativas e mobiliário)</p> <p>Competências específicas de mão de obra</p> <p>Recursos de TI</p>	<p>Diretores</p> <p>Gerentes</p> <p>Gestor do Sistema de Gestão da Qualidade</p>	30/12/2024	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 5</b>	
	<b>OBJETIVOS DA QUALIDADE</b>	Revisão: 02	Página 3 de 5


Objetivo	Satisfazer as expectativas do cliente e os requisitos aplicáveis		
Como medir?	Como monitorar?	Como comunicar?	Quando avaliar a necessidade de atualizar?
Indicadores de Desempenho  Pesquisa de Satisfação de Clientes	Auditorias internas  Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade  Monitoramento de não conformidades  Monitoramento dos Programas de Gestão da Qualidade, quando aplicável	Treinamentos  Integração de novos colaboradores  Disponibilidade de informação documentada do SGQ	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

Planejamento para alcançar o objetivo				
O que será realizado?	Recursos requeridos	Responsáveis	Prazo de conclusão	Avaliação de resultados
Registro e tratamento de não conformidades identificadas  Identificação e abordagem de riscos e oportunidades de melhoria.  Elaboração, execução e controle dos Planos de Gestão de Qualidade.  Controle da informação documentada de origem interna e externa  Controle de documentos legais	Recursos de comunicação (interna e externa)  Infraestrutura adequada (salas administrativas e mobiliário)  Competências específicas de mão de obra  Recursos de TI  Veículos e equipamentos de transporte de cargas	Diretores  Gerentes  Gestor do Sistema de Gestão da Qualidade	30/12/2024	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 5</b>	
	<b>OBJETIVOS DA QUALIDADE</b>	Revisão: 02	Página 4 de 5

<b>Objetivo</b>	Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade e seus processos.		
<b>Como medir?</b>	<b>Como monitorar?</b>	<b>Como comunicar?</b>	<b>Quando avaliar a necessidade de atualizar?</b>
Indicadores de Desempenho	<p>Auditorias internas</p> <p>Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade</p> <p>Monitoramento de ocorrências e de não conformidades</p> <p>Monitoramento dos Programas de Gestão da Qualidade, quando aplicável</p>	<p>Treinamentos</p> <p>Integração de novos colaboradores</p> <p>Disponibilidade de informação documentada do SGQ</p>	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

Planejamento para alcançar o objetivo				
O que será realizado?	Recursos requeridos	Responsáveis	Prazo de conclusão	Avaliação de resultados
<p>Registro e tratamento de ocorrências operacionais e não conformidades identificadas</p> <p>Identificação e abordagem de riscos e oportunidades de melhoria.</p> <p>Elaboração, execução e controle dos Planos de Gestão de Qualidade.</p> <p>Promoção da Mentalidade de Risco e da Abordagem de Processos na organização.</p>	<p>Recursos de comunicação (interna e externa)</p> <p>Infraestrutura adequada (salas administrativas e mobiliário)</p> <p>Competências específicas de mão de obra</p> <p>Recursos de TI</p>	<p>Diretores</p> <p>Gerentes</p> <p>Gestor do Sistema de Gestão da Qualidade</p>	30/12/2024	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 5</b>	
	<b>OBJETIVOS DA QUALIDADE</b>	Revisão: 02	Página 5 de 5

<b>Objetivo</b>	Desenvolver e assegurar a competência profissional dos colaboradores.		
<b>Como medir?</b>	<b>Como monitorar?</b>	<b>Como comunicar?</b>	<b>Quando avaliar a necessidade de atualizar?</b>
Indicadores de Desempenho  Avaliação de desempenho de colaboradores	Auditorias internas  Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade  Monitoramento de ocorrências e de não conformidades  Monitoramento dos Programas de Gestão da Qualidade, quando aplicável	Treinamentos  Integração de novos colaboradores  Disponibilidade de informação documentada do SGQ	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade

Planejamento para alcançar o objetivo				
O que será realizado?	Recursos requeridos	Responsáveis	Prazo de conclusão	Avaliação de resultados
Estabelecimento de Programa de Treinamentos  Avaliação da eficácia de ações para atingir competências necessárias  Identificação e abordagem de riscos e oportunidades de melhoria.  Elaboração, execução e controle dos Planos de Gestão de Qualidade.	Recursos de comunicação (interna e externa)  Infraestrutura adequada (salas administrativas e mobiliário)  Competências específicas de mão de obra  Recursos de TI	Diretora Administrativa  Gestor do Sistema de Gestão da Qualidade	30/12/2024	Análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade