


	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 1</b>	
	<b>CONTEXTO DE NEGÓCIO</b>	Revisão: 06	Página 1 de 6

<b>Razão Social:</b>	Transportadora Rodo Import Ltda.
<b>CNPJ</b>	02.200.717/0001-02

<b>Atividade principal:</b>	Transporte Rodoviário de Cargas
<b>Abrangência de atuação:</b>	<input type="checkbox"/> Internacional <input checked="" type="checkbox"/> Nacional

<b>Histórico resumido da empresa:</b>
<p>De um ideal aliado ao início do crescimento da RMC (Região Metropolitana de Campinas) juntamente com a prevista e necessária expansão do Aeroporto Internacional de Campinas, mais conhecido como Viracopos, em meados de 1996, surgiu a RODO IMPORT, como o próprio nome sugere, veio com a vocação de efetuar o transporte terrestre às indústrias que com certeza efetuariam suas Importações e Exportações através de Viracopos. Tudo se consumou conforme prevíamos, sendo que hoje a RODO IMPORT, figura entre as maiores empresas de transporte que operam em Viracopos, especializando-se em transporte de eletroeletrônicos e componentes.</p> <p>. A frota, parte dela equipada com suspensão a ar, na sua totalidade com GPS e travas eletrônicas. Desse modo a Rodo Import prova estar preocupada com a qualidade, a eficiência e a pontualidade de seus serviços prestados.</p> <p>Atualmente a RODO IMPORT se orgulha de saber que seu nome representa confiança e qualidade no mercado.</p> <p>Sua abrangência de negócio está definida no seguinte escopo “Transporte Rodoviário de carga seca para Importação e Exportação.</p> <p>Sua política da qualidade se define assim “A RODO IMPORT busca prestar serviço em transporte de carga seca com qualidade e credibilidade visando satisfazer as expectativas do cliente e os requisitos aplicáveis, através de melhoria contínua dos processos e a de seus colaboradores “</p> <p>A busca pela satisfação do cliente, a Satisfação do Colaborador e a Satisfação dos Acionistas é o objetivo de todos na organização.</p>

Elaboração – Gestor do SGQ	Aprovação – Gestor do SGQ	Data de Emissão
Ronaldo Ramos	Ronaldo Ramos	10/01/2024


	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 1</b>	
	<b>CONTEXTO DE NEGÓCIO</b>	Revisão: 06	Página 2 de 6

<b>Produtos e Serviços:</b>	Transporte Rodoviário de Cargas
-----------------------------	---------------------------------

Matriz					
<b>CNPJ:</b>	02.200.717.0001-02	<b>Inscrição Estadual:</b>	244.612.820.116		
<b>Endereço:</b>	Avenida Marginal 572, Jardim São Domingos, CEP 13054-000, Campinas, São Paulo				
<b>Total de Colaboradores:</b>	92	<b>Administrativos:</b>	38	<b>Operacionais:</b>	54
<b>Terceirizados:</b>	0	<b>Temporários:</b>	0	<b>CLT:</b>	92

Recursos de comunicação com o Mercado	
Site: <a href="http://www.rodoinport.com.br">www.rodoinport.com.br</a>	E-mails corporativos: <a href="mailto:rodoinport@rodoinport.com.br">rodoinport@rodoinport.com.br</a>
Telefones: (19) 3765-9840 / 3765-9843 / 3725-5754	

Principais Clientes	% Faturamento	Segmento de mercado
CDS Samsung	10%	Transporte Rodoviário
Ceva Freigh Management do Brasil Ltda.	15%	Transporte Rodoviário
Expeditors Internacional do Brasil	20%	Transporte Rodoviário
John Deere	25%	Transporte Rodoviário

	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 1</b>	
	<b>CONTEXTO DE NEGÓCIO</b>	Revisão: 06	Página 3 de 6


<b>Identificação das partes interessadas</b>	
<b>Partes interessadas</b>	<b>Requisitos</b>
Sócios	Retorno satisfatório sobre o investimento
Clientes	Pontualidade no cumprimento dos prazos Preservação adequada das cargas transportadas Agilidade de atendimento e de resposta Cumprimento dos requisitos legais e de contrato Providências em relação aos riscos relacionado a mudanças climáticas
Colaboradores	Remuneração pelo trabalho Cumprimento das obrigações trabalhistas Valorização profissional Bom ambiente de trabalho Condições seguras de trabalho Possibilidade de crescimento profissional Capacitação para realizar as atividades da empresa
Provedores Externos	Cumprimento dos requisitos legais e de contrato Informações claras para fornecimento de produtos ou prestação de serviços Oportunidade de negócios Pontualidade de pagamento
Sociedade	Geração de empregos Segurança que a realização dos serviços não prejudicará a sociedade Cumprimento da legislação aplicável
Sindicatos e Órgãos de fiscalização e controle	Cumprimento de requisitos legais Pagamentos de impostos e contribuições Cumprimento de acordos e convenções estabelecidas

<b>Valores da empresa</b>			
Organização	Ética profissional	Comprometimento	Respeito pelas pessoas
Informação precisa	Pontualidade	Qualidade	

<b>Visão de futuro do negócio</b>
Ser destaque no setor de transporte rodoviário de cargas e reconhecida por atender as necessidades do mercado com qualidade e eficácia.

<b>Missão empresarial</b>
Transportar com qualidade, eficiência e segurança.

<b>Posicionamento atual de mercado</b>
Apesar de não ser líder no mercado, ao longo de mais de 25 anos, a Rodo Import conquistou credibilidade e hoje é reconhecida pelo trabalho que realiza, em especial, com cargas de importação e exportação.


	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 1</b>	
	<b>CONTEXTO DE NEGÓCIO</b>	Revisão: 06	Página 4 de 6

Principais concorrentes diretos (Ordem decrescente)	Produtos e Serviços
Nassif	Transporte rodoviário de cargas
TSA cargo	Transporte rodoviário de cargas
Luxafit	Transporte rodoviário de cargas
I B L	Transporte rodoviário de cargas

Vantagens competitivas da empresa
<input type="checkbox"/> Preço <input checked="" type="checkbox"/> Prazo de entrega <input type="checkbox"/> Condição de pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Tecnologia <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Qualidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros
<b>Comentários:</b> Flexibilidade no atendimento. Sistema de Gestão da Qualidade certificado Rápida adequação com os clientes

Fraquezas competitivas da empresa
<input checked="" type="checkbox"/> Preço <input type="checkbox"/> Prazo de entrega <input type="checkbox"/> Condição de pagamento <input type="checkbox"/> Tecnologia <input type="checkbox"/> Atendimento <input type="checkbox"/> Qualidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros
<b>Comentários:</b> Transportadoras que possuem rotas fixas para outros estados, por exemplo, conseguem reduzir o valor de suas operações uma vez que unificam diversas cargas de vários clientes em um mesmo veículo para um único destino.

Questões internas e externas pertinentes ao propósito do negócio e ao direcionamento estratégico e que afetam a capacidade de alcançar os resultados pretendidos do Sistema de Gestão da Qualidade	
Questões externas	Questões internas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos legais e regulamentares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenho dos serviços e dos processos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos de Clientes e de mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competência profissional dos colaboradores</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos das partes interessadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestrutura e recursos internos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concorrentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimento organizacional</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inovações tecnológicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores e culturas internas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatores culturais e sociais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluxo de informação</li> </ul>

	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 1</b>	
	<b>CONTEXTO DE NEGÓCIO</b>	Revisão: 06	Página 5 de 6

<ul style="list-style-type: none"> <li>Fatores políticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tomada de decisões</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fatores financeiros e econômicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivos e estratégias internas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aspectos ambientais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>


Recursos específicos
<input checked="" type="checkbox"/> Infraestrutura <input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Materiais <input checked="" type="checkbox"/> Tecnologia <input type="checkbox"/> Competências <input type="checkbox"/> Outros
<p><b>Descreva quais os recursos:</b></p> <p><b>Infraestrutura:</b> área do estabelecimento administrativo e operacional com 2251,90 m<sup>2</sup>, sendo 479,25 m<sup>2</sup> cobertos; escritórios para operação e administração na matriz e filial; sala de reuniões; veículos de pequeno, médio e grande porte e carrinhos hidráulicos.</p> <p><b>Tecnologia:</b> rastreadores em todos os veículos, câmeras em parte da frota, travas eletrônicas especiais, software de gestão e operação e notebooks.</p>

Processos principais para a realização dos serviços prestados pela empresa	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Operacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comercial</li> </ul>

Processos de apoio para a realização dos serviços prestados pela empresa	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Compras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenção</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de Pessoas</li> </ul>	

Processos de gestão para a realização dos serviços prestados pela empresa	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão da Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direção</li> </ul>

Processos, produtos e serviços críticos obtidos de provedores externos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciamento de riscos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insumos para as atividades de transporte de cargas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suporte jurídico e contábil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenção e atualização de softwares</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenção de veículos e equipamentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguro de cargas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

	<b>MANUAL DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>ANEXO 1</b>	
	<b>CONTEXTO DE NEGÓCIO</b>	Revisão: 06	Página 6 de 6

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recapagem de pneus</li> </ul>	•
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção de recursos de TI e de comunicação</li> </ul>	•
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peças para manutenção da frota</li> </ul>	•

<b>REQUISITOS NÃO APLICÁVEIS</b>
<b>JUSTIFICATIVAS</b>
<p>Os requisitos da cláusula 8.3 não são aplicáveis ao escopo do <b>Sistema de Gestão da Qualidade</b> da <b>RODO IMPORT</b>. A empresa não projeta ou desenvolve novos serviços com base nos requisitos da cláusula 8.3 da norma. Planeja suas atividades de acordo com as necessidades e requisitos específicos de cada serviço, acordados com o Cliente no processo de vendas realizado bem como não são aplicáveis os seguintes requisitos, 7.1.5 – Não é necessário a utilização de equipamentos de medição para as operações., 8.5.1F – Validação de Processos – O processo de transporte é controlado através de inspeção antes do carregamento e durante o descarregamento.</p>

<b>ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO NBR ISO 9001:2015</b>
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGA SECA PARA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO